

Algemene Voorwaarden 2021/2022

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cycle and the City, hierna te noemen **Gebruiker**, en een **Wederpartij en/of Uitvoerder** waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De **Wederpartij** is diegene die alleen of namens meerdere personen een fietstour bij Gebruiker schriftelijk, telefonisch of via Internet heeft geboekt en die als zodanig met naam en emailadres bij Gebruiker bekend is en door de gebruiker is bevestigd, schriftelijk of per mail.
- c. De **Uitvoerder** is de Cycle and the City werknemer waarmee Gebruiker een relatie heeft en die de uitvoering van een fietstour voor de Wederpartij in Den Haag verzorgt.
- d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- g. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren en andere heffingen van overheidswege. Voor bedrijven zijn de vermelde prijzen op de website exclusief btw en komt de btw er nog bij op de factuur of offerte. (niet verplichte btw instanties en particulieren kunnen geen btw terugvragen in tegenstelling tot btw verplichte bedrijven. Door deze maatregelen bieden wij een prijs die voor particulieren en bedrijven zo veel mogelijk in balans is.)
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Contract, uitvoering en wijzigingen

a. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor de tijd die ligt tussen het aangaan van een verbintenis tot en met de laatste dag van uitvoering van deze fietstour, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

b. Het aangaan van een verbintenis ontstaat na de bevestiging door Gebruiker van een vrijblijvende telefonische, schriftelijke of Internet reservering van een fietstour door Wederpartij bij Gebruiker.

c. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

d. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij of van de bevoegde instanties wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal de Wederpartij daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

e. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

f. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door de Wederpartij weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

g. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

h. Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst met de Wederpartij een

bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst welke door Wederpartij is geïnitieerd;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Gebruiker toekomende bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
- i.** Een door Wederpartij aangevraagde wijziging of combinatie van wijzigingen in een overeenkomst wordt door Gebruiker aan Wederpartij belast met Euro 50 behandelingskosten.

4. Ontbinding, tussentijdse opzegging en annulering

a. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. In zo een geval is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

b. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

d. Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

e. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht

van nog te verrichten werkzaamheden aan derden of terugbetaling ter grootte van de tot dat moment door Wederpartij gedane betalingen. Zulks naar keuze van Wederpartij.

f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, met verplichting zijnerzijds tot terugbetaling ter grootte van de tot dat moment door Wederpartij gedane betalingen. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

g. Indien de Wederpartij de overeenkomst boeking geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zijn de de volgende annuleringsbetalingen van toepassing, gerelateerd aan het aantal dagen voordat de tour begint:

- 30 dagen of meer - 0% van de toursom;
- 30 tot 15 dagen - 50% van de toursom;
- 15 tot 7 dagen - 75% van de toursom;
- 7 tot 0 dagen - 100% van de toursom
- Er zijn geen annuleringsvergoedingen gedurende de tour.

h. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te annuleren zonder verdere verplichting tot 30 dagen voor de aanvang van de in de overeenkomst aangegeven fietstour(s) indien Uitvoerder aangeeft door onvoorziene omstandigheden de fietstour niet te kunnen realiseren. In voorkomend geval vindt restitutie plaats van de totale toursom mits door Wederpartij gebruik wordt gemaakt van door Gebruiker aangeboden alternatieven. Een alternatief kan de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief wijzigen en derhalve consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen toursom.

i. Indien Uitvoerder voor de in artikel 4 genoemde bepalingen afwijkende voorwaarden en/of waardes hanteert dan zijn de bepalingen van Gebruiker van toepassing.

5. Overmacht

a. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

c. Behoudens het gestelde in Artikel 5b vindt restitutie plaats van de totale toursom (met inachtneming van de aftrek zoals genoemd in Artikel 4h) in het geval van een grote natuurramp, grootschalige rellen of evacuatie in het fietstourgebied ten tijde van de gereserveerde fietstour.

6. Betaling en incassokosten

- a.** Betaling dient steeds te geschieden onder vermelding van factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven.
- b.** Na een boeking of overeenkomst wordt direct 25% van de toursom betaald. De resterende 75% van de toursom moet tenminste op de vastgestelde factuurdatum voor de start van de tour betaald zijn. Tours die worden geboekt binnen 30 dagen voor de tourstart worden eenmalig voor 100% gefactureerd.
- c.** Indien de Wederpartij in gebreken blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Gebruiker kan als dan een rente berekenen van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- d.** Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- e.** Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- f.** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- g.** Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- h.** Indien Uitvoerder voor de in artikel 6 genoemde bepalingen afwijkende voorwaarden en/of waardes hanteert dan zijn de bepalingen van Gebruiker van toepassing.

7. Eigendomsvoorbehoud

- a.** Alle eventueel door Uitvoerder in het kader van de overeengekomen fietstour gehuurde materialen blijven eigendom van Uitvoerder.
- b.** Door Uitvoerder geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden en/of worden verhuurd en op enige andere wijze te bezwaren.
- c.** De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Uitvoerder veilig te stellen.

d. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8. Garanties, onderzoek en reclames

a. De door Gebruiker aangeboden fietstours voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en die worden genoemd in de tourbeschrijving.

b. De in lid a van dit artikel genoemde garantie geldt tot en met de laatste dag van de overeengekomen fietstour.

c. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien Wederpartij onoordeelkundig met de door de Uitvoerder verstrekte fietsmaterialen is omgegaan of daar zonder toestemming van de Uitvoerder wijzigingen heeft aangebracht danwel heeft getracht aan te brengen, daaraan andere zaken heeft bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden.

d. De Wederpartij is gehouden de eventueel gehuurde fietsmaterialen te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat deze hem door de Uitvoerder ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen terstond aan de Uitvoerder te worden gemeld. De Wederpartij dient de Uitvoerder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

e. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn tourdeelname niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname van de fietstour.

f. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

g. Indien vaststaat dat er fietsmateriaal gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan dient de Uitvoerder het gebrekkige materiaal binnen redelijke termijn in orde maken, of vervangend materiaal aan te bieden.

h. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten en vervoerskosten, aan de zijde van Uitvoerder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

9. Aansprakelijkheid

a. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

b. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

c. Wederpartij is ten alle tijden aansprakelijk voor letsel, schade, verlies, ongeval, vertraging of onregelmatigheid die kunnen ontstaan tijdens de fietstour.

- d.** Gebruiker / Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade(s) binnen bezochte horeca, die Wederpartij aanricht tijdens de fietstour.
- e.** Gebruiker / Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade(s) aangebracht aan gehuurd materiaal, die Wederpartij aanricht tijdens de fietstour.
- f.** Wederpartij is ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn gedrag in het verkeer tijdens de fietstour. Indien een ongeval plaatsvindt tussen Wederpartij/Uitvoerder en overig verkeer tijdens de fietstour stelt gebruiker zich niet aansprakelijk.

10. Verjaringstermijn

- a.** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 (een) jaar.
- b.** Het bepaalde artikel 10.a is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de uitgevoerde fietstour niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

11. Risico-overgang

- a.** Het risico van verlies of beschadiging van door Uitvoerder verstrekte fietsmaterialen gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.
- b.** Artikel 11.a geldt niet indien dit risico door Uitvoerder wordt gedragen of is verlegt naar derden middels een door Wederpartij afgesloten verzekering. Wederpartij wordt over zo een optie door Gebruiker geïnformeerd na de boeking van de fietstour.

12. Vrijwaring

- a.** De Wederpartij vrijwaart Gebruiker en Uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker of Uitvoerder toerekenbaar is.
- b.** Indien Gebruiker of Uitvoerder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden hen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

13. Intellectueel eigendom

Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- a.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.